

Zdravje prihaja po e-pošti

Računalniki so tudi v Sloveniji postali sestavni del vsake ambulante

Nataša Zotlar - Bolce

Zdravstvena stroka vse bolj uporablja sodobna komunikacijska orodja, tako za stik z bolniki kot za nemoteno opravljanje klinične dejavnosti. Zdravniki načrtujejo, da jim v prihodnosti ne bo več treba dvigovati telefona, temveč bodo le še odgovarjali na elektronsko pošto. Sprememba, ki bo prinesla več učinkovitosti v finančnem smislu in prihranila čas, se je začela v ZDA, kjer nekatere zavarovalnice že plačujejo stroške zdravnikov, ki odgovarjajo na elektronsko pošto svojih bolnikov. Za vsak odgovor po spletu jim priznajo 25 dolarjev stroškov.

STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE

Zdravniki so ob odločitvi za komuniciranje z bolniki z elektronskimi sporočili deležni tudi strokovnega izobraževanja, ki natančno določa omejitve v tovrstnem svetovanju na določene teme in standardna pravila, specialisti pa odgovarjajo le bolnikom, ki so jih prej obiskali v ambulanti. Ker gre predvsem za skupino bolnikov, ki največkrat pokličejo zdravnika - ljudje, ki so bili pred kratkim na osebni pregledu pri zdravniku ali pa tisti s kroničnimi boleznimi, kot so diabetes, astma ter bolezen srca in ožilja - mnogi menijo, da gre za pravo revolucijo v zdravstveni stroki. Zdravnikov, ki na tak način komunicirajo z bolniki, je v ZDA več kot 200.000, število zasebnih ambulant, ki se opremljajo s programsko opremo, ki omogoča tudi varno pošiljanje napotnic, receptov in izsledkov testiranj po spletu, pa naglo narašča. Za zdravstveno osebje je uvajanje tovrstne komunikacije pomembno, ker omogoča uspešen prehod na popolnoma elektronski zdravstveni sistem.

Z raziskovalnega portala Raba interneta v Sloveniji (RIS) so sporočili, da je Slovenija na področju uvajanja računalnikov, ki so postali sestavni del vsake zdravstvene ambulante, ena bolj naprednih držav v svetovnem merilu. Po uporabi sodobne tehnologije med zdravniki splošne medicine je Slovenija med državami, ki so se pridružile Evropski uniji, uvrščena visoko, vendar pa še zaostaja za povprečjem Unije. Junija predlani je imelo 95 odstotkov ambulant pri nas svoj računalnik, kar pa je po podatkih raziskave posledica uvedbe elektronske zdravstvene kartice, ki zahteva računalniško opremo. Večina zdravnikov je leta 2003 že imela elektronske zapise o bolnikih, konec istega leta pa je v svoji ordinaciji imelo nameščen računalnik 60 odstotkov zdravnikov splošne medicine, večina tudi internetni dostop. Za komunikacijo je internet uporabljalo 40 odstotkov vseh zdravnikov. Po internetu je z drugim zdravniškim osebjem in zavarovalnicami komuniciralo 30 odstotkov zdravnikov, s specialisti 10 odstotkov, s farmacevti pa 5 odstotkov slovenskih zdravnikov. Zdravniki so pogostejši uporabniki interneta kot drugi prebivalci Slovenije.

NENADZOROVANA PRODAJA SE ŠIRI

Svetovno zdravstveno organizacijo pa vse bolj vznemirja dejstvo, da na spletu prodajajo iz leta v leto večje število zdravil. Ta prodaja ni nadzorovana, v veliko primerih spletna podjetja, ki prekupčujejo z zdravili, niti ne izpolnjujejo standardov stroke. Predvsem so opozorili na problem kanadskih ponudnikov generičnih zdravil, ki so začeli prodajati žvečilne gumije za odvajanje od cigaret na priljubljenem dražbenem spletnem portalu Ebay. Posel se je hitro razširil v odprtje več deset spletnih lekarn, ki v Kanadi obrnejo 800 milijonov ameriških dolarjev na leto. V spletnih lekarnah, ki ponujajo generična zdravila po nizkih cenah, kupujejo predvsem zdravstveno nezavarovani kupci, veliko pa je tudi takih, ki so zboleli za kroničnimi boleznimi in potrebujejo redni odmerek zdravil, poroča zdravstvena organizacija. Proti tovrstnim ponudnikom že uvajajo strožja pravila poslovanja in poostrene zakone preprodaje, kanadski ponudniki pa se umikajo na območje Evrope in Azije. To predstavlja posebno nevarnost za države v razvoju, ki so trenutno največji novi trg za tovrstno ponudbo.

Vaš komentar na članek →

Copyright Dnevnik 2005 (C)