

Zaradi internetnega mrka so bili oškodovani uporabniki**Siol bo povrnil škodo**

Povračilo tistim, ki so podpisali pogodbo s takšnim določilom

ROMANA ŠPENDE, SABRINA SLAK

LJUBLJANA, 31. - Zaradi "razpada" Siolovega sistema je okoli 130.000 malih uporabnikov in vrsta podjetij, ki so navezana nanj, ostalo brez dostopa do internetnih storitev. Torkov internetni mrk je povzročil ne le veliko negodovanja naročnikov, temveč tistim, ki poslujejo prek svetovnega spleta, tudi neposredno škodo. V Siolu jo bodo tistim, ki so podpisali pogodbe s takšnim določilom, poplačali, drugi naročniki pa bodo ostali z dolgim nosom in upanjem, da se takšen izpad, velik tudi v primerjavi z drugimi državami, ne bo ponovil.



"Z nekaterimi strankami smo podpisali pogodbe, da jim zagotavljamo nenehno delovanje storitve," pravi **Miran Kramberger**, direktor Siola. "Če tega ne moremo, smo jim obvezani plačati odškodnino. To bomo tudi naredili že takoj pri naslednjem računu, čeprav nismo krivi mi. Za druge stranke pa - internet je malo deloval in malo ne - ker pogodb s takim določilom nimajo, jim odškodnine ne moremo izplačati." V Siolu menijo, da so sami utrpeli veliko škodo, ker so imeli manj prometa, škoda pa je tudi moralna, nadaljuje Kramberger, ker je družbi padel ugled. Kako bodo ukrepali, za zdaj še ni jasno, odvisno je od podrobnega poročila, ki ga bodo od povzročitelja razpada prejeli predvidoma prihodnji teden.

Kot je znano, je Siol minuli vikend nadgrajeval omrežje oziroma je to počel izvajalec, podjetje Nil, po projektih podjetja Cisco. Dela so se zavlekla v ponedeljkovo noč, v torek zjutraj, ko je sistem že več ur brezhibno deloval, pa je prišlo do razpada. Kramberger ne razume, kako se je Ciscu, ki za zdaj izjavlja le to, da pri odpravljanju težav tesno sodeluje s Siolom, to lahko zgodilo, in pravi, da si resen dobavitelj (izbirajo samo take) tega res ne more privoščiti. Dostop do interneta zdaj brez težav spet deluje na stari osnovi. Sicer pa direktor zanika pogoste motnje, na katere opozarjajo uporabniki Siola, in trdi, da so Siolovo točke stoo odstotno dostopne. O monopolu, ki ga nekateri očitajo Telekomovi hčerinski družbi, pa pravi, da ga Siol nikoli ni imel, ga nima in ga nikoli ne bo imel.

Zaradi težav v Siolovem omrežju je bil prizadet plačilni promet tistih podjetij, ki poslujejo prek interneta. Kot nam je povedala namestnica direktorice Agencije za plačilni promet **Jana Ahčin**, so internetne povezave takoj zjutraj v torek še delovale, potem pa ne več. Prizadeta so bila tista podjetja, ki pošiljajo plačilne naloge po elektronski pošti. Po internetu z agencijo sicer posluje 5381 pravnih oseb. "Podjetja, ki poslujejo z nami prek interneta, smo obvestili, da ne moremo sprejemati plačilnih nalogov prek interneta. Svetovali smo jim, naj podatke za plačila prinesejo v poslovalnice na disketah v elektronski obliki ali na papirju. Tako je plačilni promet lahko normalno potekal. Včeraj je plačilni promet po elektronski pošti deloval kot običajno," je povedala Ahčinova.

V Petrolu nam je pomočnik direktorja sektorja za informatiko **Pavel Batista** povedal, da jim izpad Siolovega omrežja, ki ga uporabljajo za dostop do interneta, ni povzročil večjih težav. Prekinjene so bile le internetne povezave s hčerinskim podjetjem v Zagrebu, na srečo pa povezave med bencinskimi črpalkami (plačilni promet in prenos podatkov) potekajo po ISDN zvezah. Bolj "bosi" so bili brez interneta mediji, ki iz njega črpajo informacije in komunicirajo prek elektronske pošte. Tehnik Slovenske tiskovne agencije **Aleš Pečnik** pravi, da imajo poleg dostopa prek Siola za rezervo še Arnes, s katerim so si pomagali ob mrku. Odjemalcem novic, ki jih sicer dobivajo po elektronski pošti, so le-te na željo poslali po faksu. Sicer pa je po Pečniku Siolovo omrežje razmeroma stabilno, le mednarodne povezave večkrat "padejo", zaradi česar novic ne morejo dobiti naročniki v tujini.

Na minuli Siolov mrk se je s kritičnimi pismi odzvalo tudi nekaj bralcev, malih uporabnikov. **Peter Pavlovič** vstopa v Siolovo omrežje prek kabelskega sistema podjetja Link, račun pa plačuje Siolu. Hitrost prenosa se je

v slabem letu dni, kot opozarja, močno zmanjšala, izguba podatkov je kroničen pojav, odzivni čas pa se je zelo podaljšal. Kljub večkratnim klicem na Siol in Link se položaj ni izboljšal, podjetji pa se izgovarjata eno na drugo. Siol naj bi po govoricah celo blokiral nadgraditev preobremenjene povezave med obema, da bi uporabniki kupili ISDN in nato še ADSL. "Dejstvo je, da nekdo na račun uporabnikov vsak mesec `pokasira` 8000 tolarjev, ne ponudi pa kakovostne storitve, ki bi jo po pogodbi moral," piše bralec in dodaja, da je sramotno, da se Siol niti malo ne zmeni za svoje uporabnike.

Vse več deskarjev po internetu

Po rezultatih spletne ankete Fakultete za družbene vede z naslovom Raba interneta v Sloveniji število uporabnikov interneta v Sloveniji strmo narašča. Od vprašanih 15.000 oseb jih internet uporablja kar 56 odstotkov, kar je 9 odstotkov več kot leta 1998, elektronsko nakupovanje pa še ne dosega rasti držav Evropske unije in ZDA. V Sloveniji je okoli pol milijona uporabnikov interneta, ki ga obiskujejo predvsem za osebne potrebe in iskanje splošnih informacij, nekoliko manj za raziskovalno delo in izobraževanje, najmanj pa za iskanje erotične vsebine in elektronsko nakupovanje. Zanimivo je, da se 49 odstotkov vprašanih pritožuje nad počasnim nalaganjem strani na spletu, 47 odstotkov pa nad visokimi stroški uporabe.

Sorodni članki:

- Siol nadgrajeval, uporabniki pa so ostali brez interneta (Dnevnik, 30.1.2002)
- Slovenska e-prihodnost (Dnevnik, 31.1.2002)

Sorodne povezave:

- Siol

[Vaš komentar na članek →](#)

Copyright Dnevnik 2002 (C)