

Anketa o uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije v gospodinjstvih in pri posameznikih (IKT-GOSP) 2009

- CATI telefonsko anketiranje -

»Proxy anketiranje« ni dovoljeno. To pomeni, da za izbrano osebo ne sme posredovati podatkov druga oseba.

V telefonsko anketo bodo vključene le osebe, stare 18 let ali več.

Ekran za klicanje (Dial Menu)

Vprašalnik	Questionnaire
Zvonjenje v prazno	No answer
Zasedeno	Busy
Tel. tajnica - stanovanje	Answering service
Tel. tajnica - podjetje	Others
Ostali znaki	Others
Izločena anketa	Disconnected

Uvodna vprašanja, s katerimi ugotovimo, ali je izbrana oseba ustrezna za anketiranje.

Telefonska številka: **XX XXXXXX** Šifra osebe: **XXXX**

T1. Dober dan/dober večer. Moje ime je [Ime in priimek anketarja], kličem v imenu Statističnega urada RS glede Ankete o uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije v gospodinjstvih in pri posameznikih, kot ste bili obveščeni z obvestilnim pismom. Prosim, če bi lahko govorila z gospodom/gospo [Ime in priimek osebe izbrane osebe (leto rojstva)].

Če je treba, pojasnite:

Z anketo želimo ugotoviti... **napisati tri kratke stavke o tem, zakaj bomo izvajali to anketo.**

1. Da (na telefon ste dobili izbrano osebo). → T4
2. Ne. → T2

T2. Ali gospod/gospa [Ime in Priimek Izbrane osebe (leto rojstva)] živi v vašem stanovanju?

Če je treba, pojasnite:

Ali je [Ime in Priimek Izbrane osebe (leto rojstva)] član gospodinjstva me zanima, ker moram ugotoviti ali je gospodinjstvo ustrezno za anketiranje.

1. Da. → **Appointment Blok (Zmenek)**
2. Ne. → T3

T3. Ali lahko poveste, ali gospod/gospa [Ime in Priimek Izbrane osebe (leto rojstva)]:

1. živi v drugem zasebnem gospodinjstvu v Sloveniji? → NOV_NAS
2. živi v tujini? → Konec anketiranja (T1_NR)
3. živi v skupinskem gospodinjstvu ali instituciji? → Konec anketiranja (T1_NR)
4. Je umrla. → Konec anketiranja (T1_NR)
5. Se je preselila neznano kam. → Konec anketiranja (T1_NR)
6. Drugi razlogi, kateri: _____ → Konec anketiranja (T1_NR)

NOV_NAS. Metodologija ankete predvideva, da anketiramo izbrano osebo. Zato vas prosim, če mi poveste (nov) naslov [Ime in Priimek Izbrane osebe (leto rojstva)]:

1. Da.
2. Ne, ker ga ne vem. → NOV_TEL

UL_IME. Vpišite ulico: (? - ne ve)

HST_DOD. Vpišite hišno številko z dodatkom: (? - ne ve)

PT_ID. Vpišite poštno številko: (? - ne ve) Šifrant??
PT_IME. Vpišite ime pošte: (? - ne ve) Šifrant??

Če informator ne ve naslova izbrane osebe, vprašajte v kateri kraj se je preselila izbrana oseba.

NOV_TEL. Prosim, če mi poveste telefonsko številko [Ime in Priimek Izbrane osebe (leto rojstva)]:

1. Da. **→ Appointment Blok (Zmenek): anketar v app.bloku zapiše novo tel.št.**
2. Ne. **→ Konec anketiranja (T1_NR)**
3. Nima telefona **→ Konec anketiranja (T1_NR)**
- CTRL_K Ne ve **→ Konec anketiranja (T1_NR)**

Appointment blok

OM_SK. (? - ne ve)

TEL. (? - ne ve)

T4. Vpišite, ali bo izbrana oseba sodelovala v anketi?

1. Da. **→ Vprašalnik**
2. Ne. **→ Nonresponse Blok (T1_NR)**

Sklop vprašanj za Neodgovor (Nonresponse blok)

T1_NR Zakaj izbrana oseba ne bo sodelovala v anketi?

1. Ker zavrača sodelovanje. **→ T2_NR**
2. Ker je izbrana oseba odsotna (v času zbiranja podatkov). **→ Konec anketiranja**
3. Zaradi nezmožnosti sodelovanja. **→ T4_NR**
4. Izbrana oseba se je preselila v tujino. **→ Konec anketiranja**
5. Izbrana oseba se je preselila v skupinsko gospodinjstvo ali institucijo. **→ Konec anketiranja**
6. Izbrana oseba je umrla. **→ Konec anketiranja**
7. Izbrana oseba se je preselila neznano kam. **→ Konec anketiranja**
8. Izbrana oseba nima telefona ali nismo dobili telefonske številke. **→ Konec anketiranja**
9. Izbrana oseba želi terensko anketiranje. **→ Konec anketiranja**
10. Drugi razlogi, kateri:: _____ **→ Konec anketiranja**

T2_NR Zakaj zavrača?

1. Zavrnitev zaradi prezasedenosti, pomanjkanja časa.
2. Zavrnitev zaradi zasičenosti z anketami.
3. Zavrnitev, ker načelno odklanja anketiranje, brez navedbe razloga.
4. Drugi razlogi zavračanja.

T3_NR Kdo zavrača?

1. Informator. **→ Konec anketiranja**
2. Izbrana oseba. **→ Konec anketiranja**
3. Nismo izvedeli, kdo je zavrnil anketiranje. **→ Konec anketiranja**

T4_NR Vpišite razlog nesodelovanja:

1. Bolezen, invalidnost. **→ Konec anketiranja**
2. Nerazumevanje jezika. **→ Konec anketiranja**
3. Drugo (npr. smrt v družini itd.). **→ Konec anketiranja**

Vprašalnik

**A1a. Vprašanja, ki vam jih bom zastavil/-a, se nanašajo na vse člane gospodinjstva.
Ali imate v vašem gospodinjstvu TV?**

1. Da. → **A1a1**
2. Ne. → **A1b**

Če je treba, pojasnite:

- Pri tem ni pomembno lastništvo naprave (upoštevajo se npr. tudi službeni računalnik, ki ga člani gospodinjstva uporabljajo doma).
- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer druge stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

A1a1. Ali imate v vašem gospodinjstvu satelitsko TV?

1. Da.
2. Ne.

A1a2. Ali imate v vašem gospodinjstvu kabelsko TV?

1. Da.
2. Ne.

A1b. Ali imate v vašem gospodinjstvu fiksni telefon?

1. Da.
2. Ne.

A1c. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov mobilni telefon?

1. Da. → **A1c1**
2. Ne. → **A1d**

A1c1. Ali ima kateri od teh mobilnih telefonov možnost dostopa do interneta, pri tem ni potrebno, da sta funkciji WAP ali GPRS vključeni?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta preko mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).
- GPRS omogoča mobilni dostop do internetnih storitev, kot so elektronska pošta ali spletni dostop, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov.
- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev preko mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.

A1d. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov osebni oz. namizni računalnik?

1. Da.
2. Ne.

A1e. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov prenosni računalnik (angl. laptop)?

1. Da.
2. Ne.

A1f. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov ročni računalnik (dlačnik, PDA)?

1. Da.
2. Ne.

A1g. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov igralno konzolo, npr. Playstation?

1. Da.
2. Ne.

A2. Ali imate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma dostop do interneta? Upoštevajte tudi dostop preko mobilnega telefona, brezžični dostop ter dostop preko drugih komunikacijskih naprav. Ni pomembno, da internet tudi uporabljate!

1. Da.
2. Ne. → B1

Če je treba, pojasnite:

- Dostop do interneta vključuje tudi dostop preko mobilnega telefona (WAP, GPRS, UMTS, HSDPA - 3G) ter brezžični dostop preko 3G modema (USB kabla, brezžične podatkovne kartice).

A3a. Ali dostopate od doma do interneta preko osebne oz. namizne računalnika?

1. Da.
2. Ne.

A3b. Ali dostopate od doma do interneta preko prenosnega računalnika (angl. laptopa)?

1. Da.
2. Ne.

A3c. Ali dostopate od doma do interneta preko televizije z opremo za dostop do interneta, npr. digitalne televizije ali Set-top box-a oz. TV komunikatorja?

1. Da.
2. Ne.

A3d. Ali dostopate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma do interneta preko mobilnega telefona, WAPA, GPRSA ali UMTSA?

1. Da.
2. Ne.

A3e. Ali dostopate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma do interneta preko ročnega računalnika (dlačnika, PDA)?

1. Da.
2. Ne.

A3f. Ali dostopate od doma do interneta preko igralne konzole, npr. Playstation2?

1. Da.
2. Ne.

A3g. Ali dostopate od doma do interneta preko katere druge naprave?

1. Da. → A3g_dr
2. Ne. → A4a

A3g_dr. Vpišite, preko katere: _____

A4a. Zanima nas, katere vrste internetnih povezav uporabljate v vašem gospodinjstvu. Ali uporabljate modem, to je klicni dostop preko običajne telefonske linije?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če dostopamo do interneta preko modema, je telefonska linija zasedena in ne moremo komunicirati preko fiksnega telefona.

A4b. Ali za dostop do interneta uporabljate ISDN?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Odgovor 'Da' velja, če ima gospodinjstvo le ISDN, brez ADSL.
- ISDN omogoča dostop do interneta in hkrati uporabo fiksnega telefona, vendar je hitrost prenosa podatkov še vedno zelo omejena.

A4c. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate ozkopasovni dostop do interneta preko mobilnega telefona, to je WAP, GPRS, ki omogoča pošiljanje sporočil, slik?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta preko mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).
- GPRS omogoča mobilni dostop do internetnih storitev, kot so elektronska pošta ali spletni dostop, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov.

A4d. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate DSL, npr. ADSL, VDSL, xDSL ...?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- DSL omogoča hitrejšo prenašanje podatkov kot navadni telefonski modem ali ISDN.

A4e. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate kabelski dostop do interneta?

1. Da.
2. Ne.

A4f. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate širokopasovni dostop do interneta preko mobilnega telefona, ki podpira UMTS, HSDPA (3G, 3G+) ter omogoča videotelefonijo?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev preko mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča **mobilni prenos podatkov** z megabitnimi hitrostmi (**večja hitrost od UMTS**). Gre za zmogljiv širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijskih storitev.
- 3G tehnologija npr. **omogoča ogled video posnetkov** na internetu in brskanje preko interneta preko mobilnega telefona.

A4g. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate katero drugo širokopasovno povezavo, npr. optično omrežje?

1. Da.
2. Ne.

Pojdite na → B1 če pri A4d) ali A4e) ali A4f) ali A4g) DA sicer
Pojdite na → A5a

A5a. Kateri so glavni razlogi, da doma nimate širokopasovnega dostopa do interneta (kot so npr. DSL, kabelski ali optični dostop, dostop preko mobilnih telefonov z UMTS, ki omogoča videotelefonijo, 3G). Prebral/-a bom nekaj trditev, vi pa, prosim, povejte, ali za vas ali člane vašega gospodinjstva držijo.

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev preko mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- 3G tehnologija **omogoča ogled video posnetkov** na internetu in brskanje preko interneta preko mobilnega telefona.

Širokopasovnega dostopa do interneta nimate, ker je storitev predraga.

1. Drži.
2. Ne drži.

Če anketar tu odgovori, da imajo katero od možnosti širokopasovnega dostopa do interneta, potem se je potrebno vrniti na vprašanje A4 in ga ustrezno popraviti.

A5b. Širokopasovnega dostopa do interneta nimate, ker ga ne potrebujete.

1. Drži.
2. Ne drži.

A5c. Širokopasovnega dostopa do interneta nimate, ker storitev ni dosegljiva v vašem območju.

1. Drži.
2. Ne drži.

A5d. Širokopasovnega dostopa do interneta nimate, ker imate širokopasovno povezavo drugje, npr. v službi.

1. Drži.
2. Ne drži.

A5e. Širokopasovnega dostopa do interneta nimate iz drugih razlogov.

1. Drži.
2. Ne drži.

B. Vsa vprašanja v nadaljevanju se nanašajo na [Ime in priimek izbrane osebe (leto rojstva)].

B1. Kdaj ste nazadnje uporabljali računalnik? Upoštevajte uporabo vseh vrst računalnikov, osebnih, prenosnih, dlančnikov, ne glede na to, kje ste jih uporabljali.

1. V zadnjih 3 mesecih. → B2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → B4
3. Pred več kot 1 letom. → B4
4. Še nikoli. → C1

B2. Kako pogosto ste v povprečju v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan.
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan).
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden).
4. Manj kot enkrat na mesec.

B3a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik doma?

1. Da.
2. Ne.

B3b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik na delovnem mestu (drugje kot doma)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- V primeru, da ima izbrana oseba npr. s.p. in opravlja dejavnost od doma, vendar nima ločenih bivalnih prostorov (lastni vhod), potem gre za uporabo interneta na domu.

B3c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik v šoli, na fakulteti (velja za tiste, ki tam niso zaposleni)?

1. Da.
2. Ne.

B3d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik pri kom drugem doma, npr. pri prijatelju, sorodniku?

1. Da.
2. Ne.

B3e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik na javnih točkah, v knjižnici, hotelu, letališču, internetni kavarni?

1. Da.
2. Ne.

B3f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik kje drugje?

1. Da.
2. Ne.

B4. Kdaj ste se nazadnje udeležili izobraževanja, ki je trajalo vsaj 3 ure ali več, v zvezi s kakršno koli uporabo računalnika?

1. V zadnjih 3 mesecih.
2. Pred 3 meseci do 1 leta.
3. Pred 1 do 3 leti.
4. Pred več kot 3 leti.
5. Še nikoli.

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajte tudi predmet informatika v šoli.
- Ne upoštevajte neformalne pomoči sodelavcev, prijateljev ali samoizobraževanja.

B5a. Zanima nas katere izmed naštetih nalog povezanih z računalnikom ste že izvajali? Ali ste že kopirali ali premikali datoteke, mape?

1. Da.
2. Ne.

B5b. Ali ste že uporabili orodje za kopiranje in lepljenje za podvajanje, premikanje podatkov znotraj dokumenta, npr. copy, paste?

1. Da.
2. Ne.

B5c. Ali ste že uporabljali osnovne računske formule, npr. odštevanje, seštevanje v Excelu?

1. Da.
2. Ne.

B5d. Ali ste že programsko stiskali datoteke, npr. datoteke tipa winZip?

1. Da.
2. Ne.

B5e. Ali ste že povezali in namestili nove naprave, npr. tiskalnik, modem ...?

1. Da.
2. Ne.

B5f. Ali ste že pisali računalniški program s specializiranim programskim jezikom?

1. Da.
2. Ne.

B5g. Niste še izvedli nobeno od naštetih opravil?

1. Da.
2. Ne.

C1. Kdaj ste nazadnje uporabljali internet? Upoštevajte uporabo interneta prek računalnika, mobilnega telefona ali brezžično uporabo interneta preko računalnika, mobilnih ali drugih naprav.

1. V zadnjih 3 mesecih. → C2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → D1
3. Pred več kot 1 letom. → D1
4. Še nikoli. → E1

C2. Kako pogosto ste v povprečju uporabljali internet v zadnjih 3 mesecih?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan.
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan).
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden).
4. Manj kot enkrat na mesec.

C3a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet doma (preko računalnika ali druge naprave)?

1. Da.
2. Ne.

C3b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet na delovnem mestu (drugje kot doma)?

1. Da.
2. Ne.

C3c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet v šoli, na fakulteti (velja za tiste, ki tam niso zaposleni)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če uporablja internet v šoli ali fakulteti oseba, ki je tam zaposlena gre za uporabo interneta na delovnem mestu.

C3d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet pri kom drugem doma, npr. pri prijatelju, sorodniku?

1. Da.
2. Ne.

C3e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet na javnih točkah, v knjižnici, hotelu, letališču, internetni kavarni?

1. Da.
2. Ne.

C3f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet kje drugje?

1. Da.
2. Ne.

C4a. Ali uporabljate za dostop do interneta mobilni telefon?

1. Da. → C4a1
2. Ne. → C4b

C4a1. Ali uporabljate za dostop do interneta WAP ali GPRS, ki omogočata pošiljanje sporočil, slik?

1. Da.
2. Ne.

C4a2. Ali uporabljate za dostop do interneta UMTS ali HSDPA (3G, 3G+), ki omogočata videotelefonijo, prenos glasbe...?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev preko mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča **mobilni prenos podatkov** z megabitnimi hitrostmi (**večja hitrost od UMTS**). Gre za zmogljiv širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijskih storitev.
- 3G tehnologija **omogoča ogled video posnetkov** na internetu preko mobilnega telefona.

C4b. Ali uporabljate za dostop do interneta ročni računalnik (dlančnik, PDA)?

1. Da.
2. Ne.

C4c. Ali uporabljate za dostop do interneta prenosni računalnik z brezžično povezavo drugod kot doma ali na delovnem mestu, npr. na potovanju, na letališču?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Brezžično lokalno omrežje (Wireless LAN) omogoča dostop do interneta s prenosnim računalnikom brez uporabe kablov. Gre za dostop preko 3G modema (USB ključa ali brezžične podatkovne kartice). Brezžičen dostop do interneta nudijo tudi na nekaterih letališčih, veleblagovnicah, lokalih itd.

C5a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje ali prejemanje e-pošte?

1. Da.
2. Ne.

C5b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za telefoniranje preko interneta?

1. Da.
2. Ne.

C5c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za video telefoniranje s spletno kamero preko interneta?

1. Da.
2. Ne.

C5d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne klepetalnice, npr. IRC?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Klepetalnica (chatroom, chat sites) je spletna stran, ki omogoča uporabnikom pogovor na poljubno temo. Uporabnik se prijavi (logira) ob vstopu v klepetalnico in lahko ostane anonimen. Pogovori v klepetalnicah običajno potekajo med večjim številom oseb.

C5e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v novičarske skupine (newsgroups)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Novičarske skupine (newsgroups) so pogovorne skupine, kjer udeleženci razpravljajo o izbrani temi. Novičarske skupine se prenašajo preko novičarskih strežnikov in za njihovo branje moramo imeti poseben bralnik novic. So virtualno mesto, kjer se zbirajo elektronsko zapisana vprašanja, odgovori in sporočila, ki jih pošiljajo pripadniki skupine in drugi.

C5f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne forume?

1. Da.
2. Ne.

C5g. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje spletnih forumov?

1. Da.
2. Ne.

C5h. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za neposredno sporočanje (instant messaging), npr. Windows Live Messenger, Google Talk, Yahoo! Messenger?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Neposredno sporočanje oz. interaktivno komuniciranje (instant messaging) je tehnologija, ki omogoča takojšnjo dostavo sporočila uporabniku. Gre za komuniciranje z drugimi s pomočjo besedila v realnem času. Neposredno sporočanje običajno poteka med dvema osebamama.

C5i. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje blogov oz. spletnih dnevnikov?

1. Da.
2. Ne.

C5j. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje komentarjev na bloge drugih oseb?

1. Da.
2. Ne.

C5k. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za ustvarjanje in urejanje lastnega bloga?

1. Da.
2. Ne.

C5l. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za ustvarjanje ali urejanje lastnega profila v spletnih socialnih omrežjih (npr. Facebook, Netlog, Myspace)?

1. Da.
2. Ne.

C5m. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij o blagu in storitvah?

1. Da. → C5m1
2. Ne. → C5n

C5m1. Ali ste tako pridobljene informacije uporabili za nakup blaga ali storitev?

1. Da.
2. Ne.

C5m2. Ali ste tako pridobljene informacije uporabili za nakup preko interneta?

1. Da.
2. Ne.

C5n. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za uporabo storitev, povezanih s potovanji in nastanitvijo (npr. Kompas.si, Odklop.com)?

1. Da.
2. Ne.

C5o. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za poslušanje spletnih radijskih postaj?

1. Da.
2. Ne.

C5p. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za gledanje spletne TV, npr. 24ur.com?

1. Da.
2. Ne.

C5q. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za nalaganje vsebin, kot so besedilo, fotografije, video posnetki, glasba, ki ste jih oblikovali sami, na katerikoli spletni strani, z namenom njihove delitve?

1. Da.
2. Ne.

C5r. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za prenašanje programske opreme, lahko brezplačne ali plačljive (ne upoštevajte iger)?

1. Da.
2. Ne.

C5s. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za igranje ali prenašanje računalniških iger, filmov, glasbe ter prenos slik?

1. Da.
2. Ne.

C5t. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje ali prenašanje spletnih novic, časopisov, revij, lahko brezplačnih ali plačljivih?

1. Da. → C5t1
2. Ne. → C5u

C5t1. Ali ste na spletne novice, časopise ali revije tudi naročeni in jih redno prejimate?

1. Da.
2. Ne.

C5u. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje službe ali pošiljanje prijav za službo?

1. Da.
2. Ne.

C5v. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij, povezanih z zdravjem, npr. informacij o poškodbah, boleznih, prehrani?

1. Da.
2. Ne.

C5w. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za e-bančništvo?

1. Da.
2. Ne.

C5x. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za prodajo blaga ali storitev, npr. dražbe, bolha.com, e-bay.com (pri tem ni nujno, da je plačilo izvedeno elektronsko)?

1. Da.
2. Ne.

C5y. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pridobivanje informacij o izobraževanju in tečajih?

1. Da.
2. Ne.

C5z. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za opravljanje tečaja preko interneta, za e-učenje, npr. tečaja tujih jezikov, računalniških programov, pri katerih poteka prenos učnega gradiva, učenje in drugo vsaj delno preko interneta?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Primera: www.spletno-ucenje.com in www.e-jezikovni-tecaji.com.

C5z1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pridobivanje novih znanj, informacij, npr. za iskanje definicij?

1. Da.
2. Ne.

C6a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave, to so spletne strani državnih institucij – ministrstev, upravnih enot, občin, zdravstvenih zavodov, fakultet, knjižnic, za pridobivanje informacij?

1. Da. → C6c
2. Ne. → C6b

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C6b. Ali ste jih morda uporabljali za pridobivanje informacij v zadnjih 12 mesecih?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C6c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave za pridobivanje obrazcev, npr. podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja, napovedi dohodkov iz najemnine ali bančnih obrestih?

1. Da. → C6e
2. Ne. → C6d

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C6d. Ali ste jih morda uporabljali za pridobivanje obrazcev v zadnjih 12 mesecih?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C6e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave za vračanje izpolnjenih obrazcev, npr. podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja?

1. Da. → C7
2. Ne. → C6f

Če je treba, pojasnite:

- Pogoji za uspešno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja je uporaba digitalnega potrdila s katerim se oseba identificira preko interneta. Potrdilo izdajajo 4 overitelji: Ministrstvo za javno upravo, NLB d.d., Pošta Slovenije in Halcom.
- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C6f. Ali ste jih morda uporabljali za vračanje izpolnjenih obrazcev v zadnjih 12 mesecih?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
 - podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja preko interneta,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - portal eDavki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

C7. Ali uporabljate mobilni telefon? Pri tem ni pomembno, kdo je lastnik mobilnega telefona; lahko uporabljate svoj, službeni ali skupni mobilni telefon gospodinjstva.

1. Da. → C8a
2. Ne. → D1

C8a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali mobilni telefon za brskanje preko interneta?

1. Da. → C8a1
2. Ne. → C8b

C8a1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon za brskanje po spletnih straneh WAP mobilnih operaterjev (npr. Planet, Vodafone Live) v zasebne namene?

1. Da.
2. Ne.

C8a2. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon za brskanje po drugih spletnih straneh v zasebne namene?

1. Da.
2. Ne.

C8b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon za branje e-pošte v zasebne namene?

1. Da.
2. Ne.

C8c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon za pošiljanje e-pošte v zasebne namene?

1. Da.
2. Ne.

D1. Kdaj ste nazadnje preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili blago oz. storitve? Ne upoštevajte naročil, poslanih po e-pošti.

1. V zadnjih 3 mesecih. → D2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → D2
3. Pred več kot 1 letom. → D10
4. Še nikoli. → D10

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajte tudi internetni nakup na zahtevo druge osebe. Ne upoštevajte pa brezplačnega blaga ali storitev (npr. brezplačen program, neobvezujoča rezervacija).
- Pogoji za naročilo oz. nakup preko interneta ni elektronsko izvedeno plačilo ali elektronska dostava.

D2a. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili dobrine za vsakdanjo uporabo, npr. hrano, kozmetiko, rože?

1. Da.
2. Ne.

D2b. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili dobrine za gospodinjstvo, npr. pohištvo, igrače, avto, belo tehniko, umetnine?

1. Da.
2. Ne.

D2c. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili zdravilo?

1. Da. → D2c1
2. Ne. → D2d

D2c1. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili zdravilo na recept?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če je kdo kupil oz. naročil zdravilo preko interneta na recept, se ga povpraša kako, na kakšen način. V Sloveniji ni mogoč nakup zdravila preko interneta na recept.

D2c2. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene kupili zdravilo, ki je dosegljivo brez recepta?

1. Da.
2. Ne.

D2d. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili filme, glasbo, npr. CD, DVD?

1. Da.
2. Ne.

D2e. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili knjige, revije, časopise, elektronsko učno gradivo?

1. Da.
2. Ne.

D2f. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili oblačila, športno opremo, čevlje?

1. Da.
2. Ne.

D2g. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili računalniške oz. videoigre in posodobitve?

1. Da.
2. Ne.

D2h. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili drugo računalniško programsko opremo in posodobitve?

1. Da.
2. Ne.

D2i. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili računalniško strojno opremo, npr. ekran, tiskalnik?

1. Da.
2. Ne.

D2j. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili elektronsko opremo, npr. kamero, TV, mobilni telefon?

1. Da.
2. Ne.

D2k. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili telekomunikacijske storitve (npr. sklenili naročnino za: TV, širokopolovni internet, fiksni in mobilni telefon, polnili račun predplačniške telefonske kartice...)?

1. Da.
2. Ne.

D2l. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili delnice, zavarovalne police in druge finančne storitve?

1. Da.
2. Ne.

D2m. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili počitniške nastanitve (hotel, apartmaji, itd...)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Počitniške nastanitve vsebujejo vse vrste aranžmajev razen storitev povezanih s prevozom, če so te plačane ločeno.

D2n. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili storitve povezane s prevozom npr. nakup letalske karte, najem avtomobila?

1. Da.
2. Ne.

D2o. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili vstopnice za prireditve?

1. Da.
2. Ne.

D2p. Ali ste v zadnjih 12 mesecih preko interneta za zasebne namene naročili ali kupili katero drugo blago ali storitve, npr. nakit?

1. Da. → D2p_dr
2. Ne. → D3a

D2p_dr. **Vpišite, kaj:** _____

Če je D2d,D2e,D2g,D2h,D2n,D2o odgovor 'Da' → D3, sicer → D4

D3a. Ali ste katere od proizvodov, ki ste jih naročili ali kupili preko interneta, prenesli na svoj računalnik s spletnih strani prodajalcev in vam niso bili dostavljeni po pošti? Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli filme?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre samo za plačljive filme, torej ne za piratske vsebine.

D3b. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli glasbo?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre samo za plačljivo glasbo, torej ne za piratske vsebine.

D3c. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli elektronske knjige, revije, časopise, elektronsko učno gradivo?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre samo za plačljive elektronske knjige, revije, časopise, elektronsko učno gradivo, torej ne za piratske vsebine.

D3d. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli računalniško programsko opremo, vključno z računalniškimi in videoigami ter s programsko nadgradnjo?

1. Da.
2. Ne.

D3e. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli karte za potovanja ali vstopnice za prireditve?

1. Da.
2. Ne.

D4a. Zanima nas, od katerih prodajalcev ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene naročili ali kupili blago ali storitve preko interneta.

Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve preko interneta od prodajalcev iz Slovenije?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Prodajalci iz Slovenije so podjetja (lahko večnacionalna), ki so registrirana ali ustanovljena v Sloveniji.

D4b. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve preko interneta od prodajalcev iz drugih držav EU?

1. Da.
2. Ne.

D4c. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve preko interneta od prodajalcev iz držav izven EU?

1. Da.
2. Ne.

D4d. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve preko interneta od prodajalcev, katerih država porekla ni znana?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Izvora blaga ni mogoče ugotoviti. Gre za primer, ko iz spletne strani, preko katere blago ali storitev naročamo, ni mogoče razbrati, v kateri državi se ta spletna stran nahaja.

D5a. Zanima nas, kako ste plačali blago ali storitve, ki ste jih naročili preko interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih? Ali ste plačilo poravnali preko interneta s kreditno kartico ali z debetno kartico?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Kreditna kartica je kartica s katero uporabnik plačuje, sredstva pa se mu odtegnejo z računa enkrat na mesec (primer 18. dan v mesecu). Primeri: Visa, Mastercard, Eurocard...
- Pri debetni kartici (poznana po nazivu bankomat kartica) – njen izdajatelj je banka, se sredstva pri nakupih odtegnejo sprotno (dnevno). Primer: NLB Maestro kartica...
- Obe kartici imajo lahko samo polnoletne osebe.

D5b. Ali ste plačali s predplačniško kartico ali predplačniškim računom preko interneta npr. preko paypal ali s paysafecard?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Predplačniška kartica je kartica, s katero lahko hitro, varno in enostavno plačujete preko spleta in pri tem ne potrebujete kreditne kartice in bančnega računa. Predplačniški račun je račun, na katerega uporabnik naloži dobroimetje. V nekaterih primerih (Tušmobil) se lahko napolni preko bankomatov.
- Paypal - ponudnik storitev varnega e-plačevanja s kreditnimi karticami. V svetu najbolj razširjen plačilni sistem, s pomočjo katerega lahko plačujemo in tudi sprejemamo plačila (pri tem lahko izbiramo, v kateri valuti bomo plačevali in v kateri valuti bomo sprejemali nakazila). PayPalov servis je še posebej priljubljen med uporabniki, ki sodelujejo na eBayevih dražbah, saj lahko z njegovo pomočjo kupujejo izdelke na dražbah.
- Paysafecard je predplačniška kartica, s katero lahko hitro, varno in enostavno plačujete preko spleta in pri tem ne potrebujete niti kreditne kartice niti bančnega računa. Lahko jo prejmete v obliki kartice, preko interneta, SMSa ali v obliki izpisa iz avtomata. Oblika kartice paysafecard nima nikakršnega vpliva na funkcije kartice.

D5c. Ali ste plačali z elektronskim bančnim nakazilom preko e-bančništva?

1. Da.
2. Ne.

D5d. Ali ste plačilo izvedli v gotovini oziroma preko klasičnega bančnega nakazila?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Plačilo ni bilo izvedeno preko interneta!

D6. Ali ste pri nakupu blaga ali storitev preko interneta (za zasebni namen) v zadnjih 12 mesecih naleteli na kakšne težave?

1. Da. → D7
2. Ne. → D8

D7a. Kakšne težave ste imeli pri nakupu blaga ali storitev preko interneta v zadnjih 12 mesecih? Ali ste imeli tehnične težave na spletni strani med naročanjem oz. plačevanjem?

1. Da.
2. Ne.

D7b. Ali ste imeli težave pri iskanju informacij glede jamstev in drugih zakonskih pravic?

1. Da.
2. Ne.

D7c. Ali je bila dostava blaga/storitve počasnejša od navedene v prodajnih pogojih?

1. Da.
2. Ne.

D7d. Ali so bili končni stroški višji od navedenih v prodajnih pogojih npr. višji stroški dostave, nepričakovano plačilo za transakcijo?

1. Da.
2. Ne.

D7e. Ali vam je bilo dostavljeno napačno ali poškodovano blago (storitev)?

1. Da.
2. Ne.

D7f. Ali ste naleteli na prevaro? To pomeni, da niste prejeli blaga ali storitev oz. so zlorabili vaše podatke s kreditne kartice?

1. Da.
2. Ne.

D7g. Ali ste imeli težave z reklamacijo oziroma vračilom blaga ali pa ni bilo zadovoljivega odziva na vaše pritožbe?

1. Da.
2. Ne.

D7h. Ali ste morda imeli druge težave?

1. Da.
2. Ne.

D8a. Naštel/a bom nekaj argumentov, ki se nanašajo na nakup blaga ali storitev preko interneta za zasebne namene? Kako pomembna je za vas večja izbira blaga ali storitev pri nakupu preko interneta?

1. Zelo pomembna.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembna.

D8b. Kako pomembne so za vas nižje cene pri nakupu preko interneta?

1. Zelo pomembne.
2. Do določene mere.
3. Niso pomembne.

D8c. Kako pomembna je za vas enostavnost nakupa preko spletne strani?

1. Zelo pomembna.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembna.

D8d. Kako pomembna je za vas praktičnost nakupovanja preko interneta (npr. manjša poraba časa, nakup možen kadarkoli, čezmejni nakupi)?

1. Zelo pomembna.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembna.

D8e. Kako pomembna je za vas možnost nakupa blaga ali storitve, ki v vašem območju ali regiji ni na voljo preko interneta?

1. Zelo pomembna.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembna.

D8f. Kako pomembno je za vas potrdilo kakovosti storitve spletne strani s strani neodvisnega organa ali prisotnost prepoznavnega znaka zaupanja?

1. Zelo pomembno.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembno.

Če je treba, pojasnite:

- Primer: Potrdilo VeriSign zagotavlja varnost protokola pri spletnih nakupih na nekaterih spletnih straneh (www.bigbang.si). Podatek o tem certifikatu se nahaja pod sklopom varnost in zasebnost. Družba Mobitel je prejela priznanje Trusted Brand 2008 in naziv Superbrands, ki jo je na podlagi lastne raziskave podelila revija Readers Digest Slovenija. Kakovost storitve potrjuje tudi revija Connect.

D8g. Kako pomembne so za vas mnenjske ocene in povratne informacije drugih uporabnikov spletne strani?

1. Zelo pomembne.
2. Do določene mere.
3. Niso pomembne.

D8h. Kako pomembna je za vas gotovost glede pravnih pravic in jamstev?

1. Zelo pomembna.
2. Do določene mere.
3. Ni pomembna.

D9. Kako pogosto pri nakupu blaga ali storitev preko interneta za zasebne namene preberete prodajne pogoje? Ali to naredite ...

1. vedno?
2. včasih?
3. nikoli?

Pojdite na ➔ D11.

D10a. Kateri so bili razlogi, da v zadnjih 12 mesecih za zasebne namene niste kupili ali naročili blaga oz. storitev? Ali blaga oz. storitev niste kupili, ker nimate potrebe?

1. Da.
2. Ne.

D10b. Blaga oz. storitev niste kupili, ker raje nakupujete osebno oz. vidite izdelek, ste zvesti trgovini, moč navade.

1. Da.
2. Ne.

D10c. Blaga oz. storitev niste kupili, ker je na spletni strani težko najti ustrezne informacije o blagu ali storitvah.

1. Da.
2. Ne.

D10d. Blaga oz. storitev niste kupili zaradi pomanjkanja znanja.

1. Da.
2. Ne.

D10e. Blaga oz. storitev niste kupili, ker predstavlja dostava blaga problem, npr. predolgo trajanje ali pa je dostava logistično težavna.

1. Da.
2. Ne.

D10f. Blaga oz. storitev niste kupili, ker imate pomisleke glede varnosti plačevanja preko interneta, npr. pošiljanje podatkov iz kreditne kartice preko interneta.

1. Da.
2. Ne.

D10g. Blaga oz. storitev niste kupili, ker imate pomisleke glede zasebnosti (pošiljanje osebnih podatkov preko interneta).

1. Da.
2. Ne.

D10h. Blaga oz. storitev niste kupili, zaradi pomislekov v zvezi z zaupanjem glede prejetja ali vračila blaga, skrbi glede reklamacij ali odškodnin.

1. Da.
2. Ne.

D10i. Blaga oz. storitev niste kupili, ker nimate plačilne kartice, s katero bi lahko plačali preko interneta.

1. Da.
2. Ne.

D10j. Blaga oz. storitev niste kupili, ker je internetna povezava prepočasna.

1. Da.
2. Ne.

D10k. Blaga oz. storitev niste kupili iz drugih razlogov.

1. Da.
2. Ne.

D11. Ste v zadnjih 12 mesecih kdaj uporabili internet za oddajo stav (npr. športne stave) ali za igre na srečo oziroma loto?

1. Da.
2. Ne.

D12a. Katere izmed naštetih temeljnih pravic potrošnikov v EU v zvezi s spletnimi nakupi (razen pri dražbah) so vam poznane? Vam je poznana pravica do storniranja nakupa in pravica do vračila denarja v kratkem roku za večino blaga?

1. Da.
2. Ne.

D12b. Vam je poznana pravica do dobave blaga v največ 30 dni po oddaji naročila , razen če ni drugače dogovorjeno v pogodbi?

1. Da.
2. Ne.

D12c. Vam je poznana pravica do zasebnosti in varstva podatkov npr. potreba po vaši privolitvi za nadaljno obdelavo podatkov, ki se ne nanaša na izvedbo naročila in izstavitve računa?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Primer: Uporaba osebnih podatkov za nadaljne analize (npr. prodajne analize) je pogojena s soglasjem kupca prek spleta.

D12d. Vam je poznana pravica do obveščeniosti o pogodbenih pogojih?

1. Da.
2. Ne.

E1. Katera je vaša najvišja dosežena izobrazba?

1. Ste brez šolske izobrazbe.
2. Nepopolna osnovnošolska izobrazba, 1 – 7 razredov.
3. Osnovnošolska izobrazba.
4. Nižja ali srednja poklicna izobrazba.
5. Srednja strokovna izobrazba.
6. Srednja splošna izobrazba.
7. Višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba.
8. Visokošolska strokovna izobrazba.
9. Visokošolska univerzitetna izobrazba.
10. Specializacija.
11. Magisterij.
12. Doktorat.

E2. Kako bi opisali vaš sedanji status? Ali ste...

1. Zaposleni. → E3
2. Samozaposleni. → E3
3. Kmetovalec. → E3
4. Otrok, učenec, dijak, študent. → E5
5. Upokojenec. → E5
6. Pomagajoči družinski član. → E3
7. Brezposelni. → E5
8. Gospodinja. → E5
9. Nezmožni za delo zaradi starosti, bolezni, invalidnosti. → E5
10. Drugo: → E2_dr

E2_dr. Vpišite, kaj: _____ → E5

E3. Kam bi uvrstili poklic, ki ga trenutno opravljate?

1. Vojak. → E4
2. Visok uradnik, direktor. → E4
3. Strokovnjak (npr. pravni, zdravstveni strokovnjak, strokovnjak družbenih, tehničnih ved, strokovnjak za izobraževanje, poslovanje, umetniški ustvarjalci ipd.). → E4
4. Tehnik (npr. tehnik tehničnih strok, tehnik v zdravstvu, pomočnik, posrednik, knjigovodja, duhovnik). → E4
5. Uradnik (npr. tajnik, blagajnik, receptor ipd.). → E5
6. Prodajalec in poklic za storitve (npr. natakar, gospodinja, frizer, gasilec, paznik ipd.). → E5
7. Kmetovalec, gozdar, ribič ipd. → E5
8. Gradbinec, pleskar, kovinar, mehanik, mesar, pek, šivilja ipd. → E5
9. Voznik, upravljavec strojev. → E5
10. Čistilec, hišnik, vratar, kurir ipd. → E5
11. Drugo: natančen opis poklica. → E3_dr

E3_dr. Vpišite, kaj: _____ → E4

E4. Ali se ukvarjate z informatiko, računalništvom, telekomunikacijami, npr. kot direktor, vodja IT oddelka, informatik, računalničar, tehnik za računalniško podporo ipd.?

1. Da.
2. Ne.

E5. Katerega leta ste bili rojeni? _____

F. Na koncu še nekaj vprašanj o vašem gospodinjstvu.

F1. Koliko članov šteje vaše gospodinjstvo?
_____ oseb

Če je treba, pojasnite:

- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer druge stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

F2. Koliko je v vašem gospodinjstvu oseb, starih od 10 do 74 let?
_____ oseb

F3. Koliko je v vašem gospodinjstvu otrok, ki so stari do vključno 15 let?
_____ oseb

F4. Ali lahko poveste, kolikšen je mesečni neto dohodek vašega gospodinjstva, to je dohodek vseh članov gospodinjstva skupaj (v EUR)?
_____ → F6

98. Ne vem.
99. Ne želim odgovoriti.

F5. Morda bi ga lažje ocenili s pomočjo lestvice dohodkovnih razredov (v EUR)? Ali mesečni neto dohodek znaša...

1. 500 evrov ali manj?
2. od 501 do vključno 700 evrov?
3. od 701 do vključno 900 evrov?
4. od 901 do vključno 1.100 evrov?
5. od 1.101 do vključno 1.300 evrov?
6. od 1.301 do vključno 1.500 evrov?
7. od 1.501 do vključno 1.700 evrov?
8. od 1.701 do vključno 1.900 evrov?
9. od 1.901 do vključno 2.100 evrov?
10. več kot 2100 evrov.

98. Ne vem.
99. Ne želim odgovoriti.

F6. Vpišite spol izbrane osebe.

1. Moški.
2. Ženski.

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!