

## PRILOGA 9

### Zadovoljstvo uporabnikov s ponudniki dostopa do Interneta

#### 1) Zadovoljstvo gospodinjstev v anketi RIS98 po WWW

Ponudnik	Ocena
K2.net	4.27
Medinet	4.22
Perftch	4.08
ARNES	3.79
Telekom-SIOL	3.64
Univerza-LJ	3.63
Univerza-MB	3.59
KISS	3.26

#### OPOMBE

- Rezultati temeljijo na anketi RIS98 po WWW (n=6,500) in odsevajo le razpoloženje intenzivnih uporabnikov Interneta. Ocene, ki so reprezentativne za vse uporabnike Interneta, podaja telefonska anketa.

- Prikazani so odgovori na vprašanje:

*Kako bi, v celoti gledano, ocenili zadovoljstvo s ponudnikom dostopa do Interneta.*

Možne ocene so bile: 1 – povsem nezadovoljni, ..., 5- povsem zadovoljni. Zadovoljstvo je splet različnih komponent in nekatere vplivajo na splošno zadovoljstvo močneje, nekatere šibkeje. Naslednje komponente so bile za vsakega ponudnika posebej tudi podrobno ocenjene: stabilnost, dostopnost, pomoč in hitrost.

- V anketi je bilo, poleg zgornjih, navedenih še 27 manjših ponudnikov, ki pa imajo po manj kot 15 navedb. Njihov podrobnejši prikaz bi terjal obsežnejšo metodološko pojasnilo, zato jih na tem mestu le navajamo:

*RR, Mais, Nevtron, SGN, B2, Softnet, ProNET, Orpo, Zaslon, Eurocom, ABM, Arctur, Inetia, IRTS, K.D.M, Krajnik, Kivi, Amadej, Insert, Infotehna, IBM, Unistar, NIL, Neticom, Quantum, Agenda.*

## 2) Zadovoljstvo podjetij v anketi RIS97 med podjetji

PONUDNIK	NAJETA LINIJA		KLICNI DOSTOP		SKUPAJ	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Agenda	4,00	2	4,17	12	4,14	14
ProNET	4,00	5	4,17	12	4,12	17
Eunet si	4,14	7	4,00	4	4,09	11
Zaslon	3,88	8	4,03	29	4,00	37
Eurocom	4,33	9	3,73	11	4,00	20
ABM	4,33	3	3,91	11	4,00	14
Arctur	4,00	1	4,00	11	4,00	12
ARNES	4,04	26	3,93	54	3,96	80
Unistar	4,50	4	3,79	14	3,94	18
NIL	4,00	44	3,81	54	3,90	98
Insert	4,75	4	3,62	13	3,88	17
IBM	4,11	9	3,63	8	3,88	17
K2.net	3,86	7	3,85	27	3,85	34
Medinet	3,00	1	3,87	24	3,84	25
Inetia	4,00	2	3,79	14	3,81	16
Neticom	4,00	3	3,71	7	3,80	10
Infotehna	3,80	5	3,77	13	3,78	18
Kivi	3,50	2	3,80	10	3,75	12
B2	0	0	3,70	10	3,70	10
Car	3,50	2	3,70	10	3,67	12
Ostali	3,37	24	3,66	121	3,61	145
K.D.M	3,50	2	3,63	8	3,60	10
SIOL	3,50	46	3,53	343	3,53	389
Perftech	3,43	7	3,52	54	3,51	61
Quantum	3,00	6	3,55	11	3,35	17
Krajnik	3,00	2	3,25	8	3,20	10
<b>SKUPAJ</b>	<b>3,82</b>	<b>247</b>	<b>3,68</b>	<b>917</b>	<b>3,71</b>	<b>1164</b>

### OPOMBE

- Rezultati temeljijo na anketi RIS97 med podjetji (n=3,500). V anketo so bila vključena vsa velika in srednja podjetja ter vzorec malih podjetij, zato dajejo rezultati poudarek na velikih in srednjih podjetjih. Ker pa so razlike v ocenah glede na velikost podjetja razmeroma majhne, prikazujemo podatke v enotni tabeli.
- Prikazani so odgovori na vprašanje: *Kako bi v celoti gledano, ocenili zadovoljstvo s ponudnikom dostopa do Interneta.* (1 – povsem nezadovoljni, ..., 5- povsem zadovoljni).
- V anketi je bilo, poleg zgornjih, ocenjenih še 6 ponudnikov, ki imajo po manj kot 10 navedb, zato jih le navajamo: *Softnet, IRTS, Maček, Amadej, Actual-IT, Comcom.*